



# Panduan terkait OCBC mobile anak

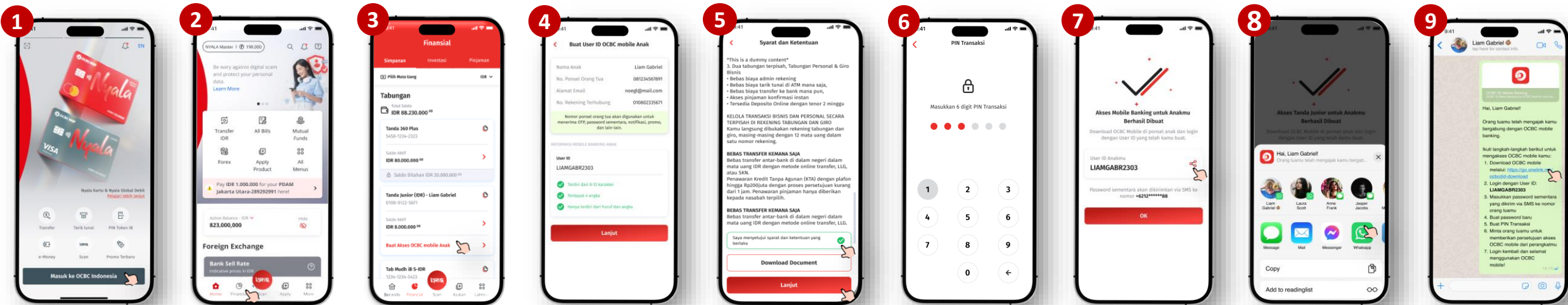


# Panduan Pemberian Akses OCBC mobile untuk Anak



# Cara Memberikan Akses Anak melalui OCBC Mobile

## Melalui OCBC mobile Orang Tua



1. Login ke OCBC mobile
2. Klik menu 'Finansial' pada bagian bawah *dashboard* utama
3. Pada rekening Tanda Junior for Young Nyala, klik tombol 'Buat Akses OCBC mobile Anak'
4. Buat User ID anak pada kolom yang tersedia sesuai ketentuan pembuatan User ID yang berlaku
5. Setujui Syarat & Ketentuan pemberian akses anak ke OCBC mobile
6. Input PIN transaksi OCBC mobile
7. User ID anak berhasil dibuat; Klik tombol 'Share' untuk membagikan user ID ke anak
8. Salah satunya, User ID dapat dibagikan melalui WhatsApp
9. WhatsApp berisi info User ID & link download OCBC mobile anak berhasil terkirim & dilanjutkan dengan proses melalui perangkat anak



# Cara Memberikan Akses Anak melalui OCBC Mobile

## Melalui OCBC mobile Anak



1. Anak menerima WhatsApp dari orang tua berisi link untuk download OCBC mobile. Setelah proses download selesai, anak masuk ke dalam aplikasi OCBC mobile & klik tombol 'Masuk ke OCBC Indonesia'
2. Anak memasukkan User ID yang terdapat di Whatsapp
3. Anak memasukkan Password Sementara yang didapatkan dari SMS orang tua
4. Anak membuat password baru untuk login ke akun OCBC mobile miliknya sesuai ketentuan yang tertera
5. Password berhasil dibuat & tersimpan pada sistem Bank, kemudian anak menekan tombol 'Lanjut'
6. Anak membuat 6 digit PIN transaksi OCBC mobile
7. Anak memasukkan kembali 6 digit PIN transaksi yang sama sebagai langkah konfirmasi
8. Anak menyetujui Syarat & Ketentuan penggunaan PIN transaksi OCBC mobile anak
9. PIN transaksi OCBC mobile anak berhasil dibuat & tersimpan pada sistem Bank
10. Selanjutnya, akan muncul notifikasi permintaan persetujuan akses login pertama kali yang dikirimkan ke OCBC mobile orang tua
11. Anak dikembalikan ke halaman login OCBC mobile dan menunggu orang tua memberikan persetujuan akses



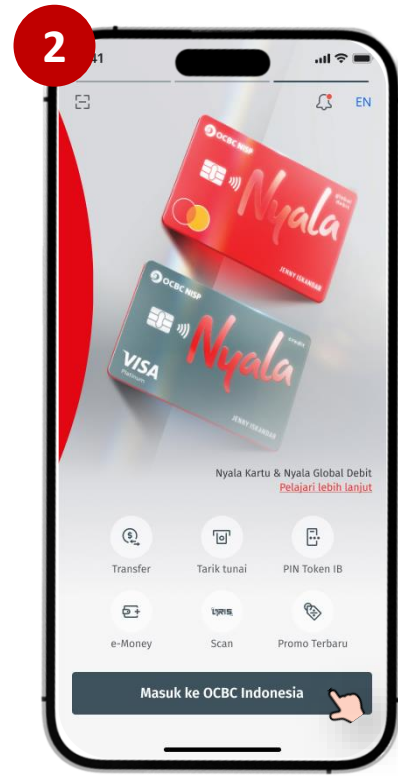
# Cara Memberikan Persetujuan Akses Anak ke OCBC Mobile

Orang Tua akan Menerima Notifikasi Pemberian Persetujuan Akses OCBC mobile Anak

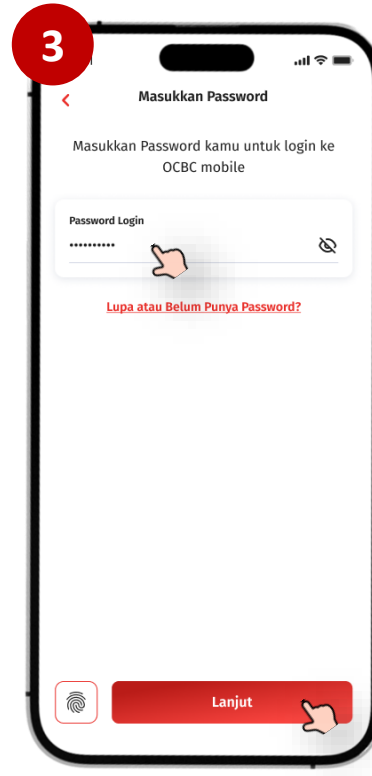
Melalui OCBC mobile Orang Tua



Klik notifikasi persetujuan Login OCBC mobile Anak yg muncul pada device Orang Tua.



Login ke OCBC mobile Orang Tua



Input Password Login



Akan muncul permintaan persetujuan akses, kemudian klik "Beri Akses"



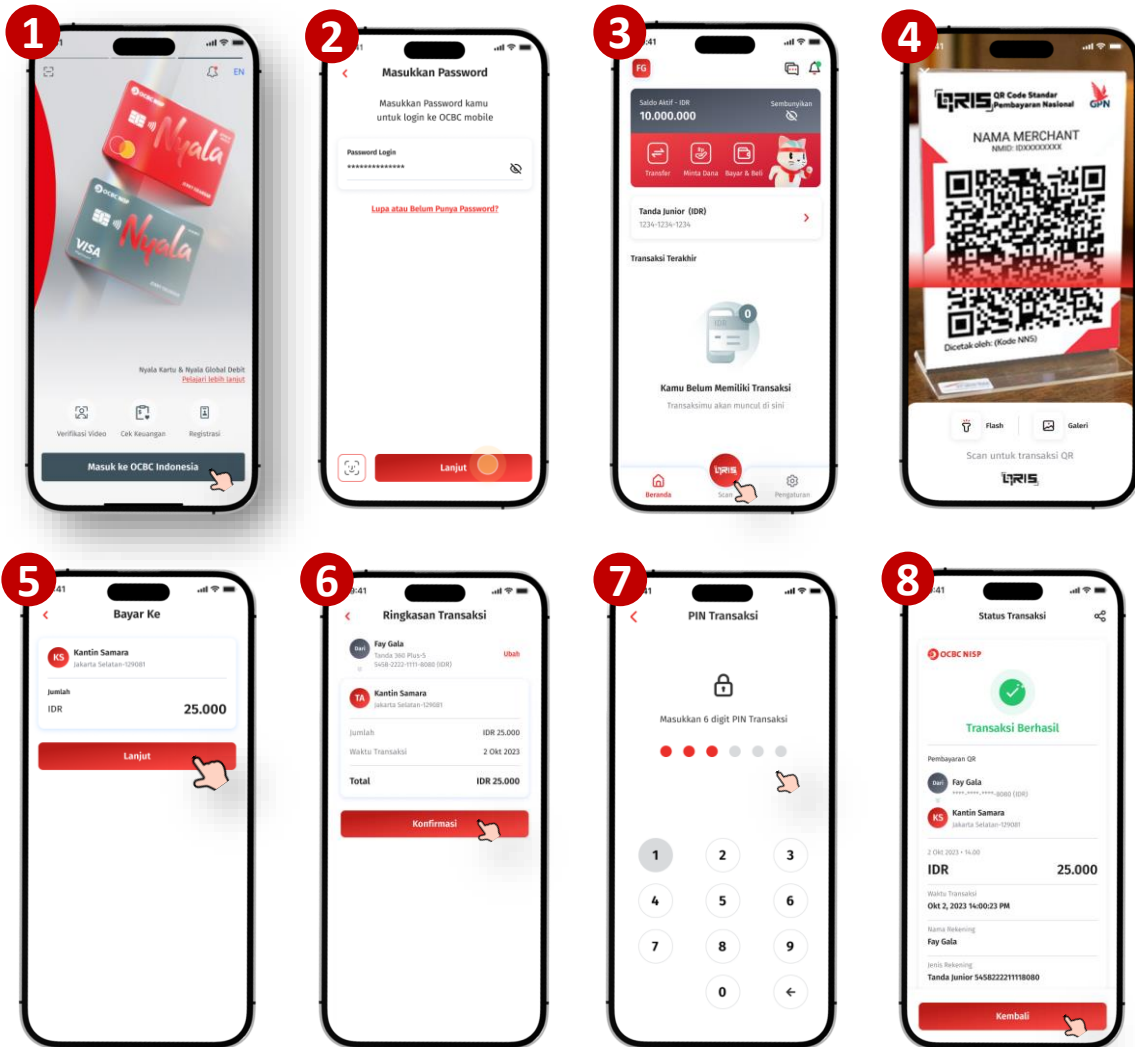
Setelah memberikan akses, maka anak sudah dapat login ke OCBC mobile



# Fitur Transaksi QR Pay pada OCBC Mobile Anak

Salah satu contoh fitur transaksi pada OCBC mobile Anak

Melalui OCBC mobile Anak



1. Anak klik 'Masuk ke OCBC Indonesia'
2. Anak memasukkan Password & klik 'Lanjut'
3. Anak masuk ke home page OCBC mobile & Klik menu 'QRIS'
4. Anak memindai QRIS pada merchant
5. Anak memasukkan/mengecek nominal transaksi & klik 'Lanjut' apabila telah sesuai
6. Klik tombol 'Konfirmasi' pada halaman ringkasan transaksi
7. Anak memasukkan PIN transaksi OCBC mobile
8. Transaksi pembayaran QRIS berhasil dilakukan oleh anak

# Panduan Aktivasi *Parental Control*



Orang Tua Anak

## Fitur OCBC mobile

### Transactional



- Transfer Online & Bi-Fast
- Overbooking OCBC
- Bayar\*
- Beli\*\*
- QRIS
- Minta Dana (OCBC)



### Non-transactional

- Cek Saldo / Mutasi
- Create User ID OM Anak
- Atur limit trx Anak
- Blokir/Unblokir Akses OM Anak
- Ubah Pin trx OM Anak
- Ubah Password Login OM Anak
- Binding/Unbinding OM Anak



N/A



N/A



N/A

N/A



N/A



N/A

## Limit Transaksi

Via Mobile Banking	Kategori Transaksi	Akses dari OCBC mobile Orang Tua	Akses dari OCBC mobile Anak (Limit Maksimum)
Transfer Online	Per Hari	0 – 250 Juta	2 Juta
Transfer BI Fast	Per Hari	0 – 1 Milyar	2 Juta
Overbooking OCBC	Per Hari	0 – 1 Milyar	2 Juta
Payment	Per Hari	0 – 500 Juta	2 Juta
Purchase	Per Hari	0 – 10 Juta	1 Juta
QRIS Pay	Per Transaksi	Max 10 Juta	1 Juta

Kartu ATM/Debit	Kategori Transaksi	Limit Maksimum
Tarik Tunai (Mesin ATM)	Per Hari	1 Juta
Payment (Mesin ATM)	Per Hari	1 Juta
Purchase (Mesin ATM)	Per Hari	1 Juta
Belanja (EDC)	Per Hari	1 Juta

**Note :** untuk Limit yg disetting default pada OCBC mobile milik Anak adalah Limit maksimum sesuai ketentuan Bank. Orang Tua dapat melakukan pengaturan limit (menurunkan limit Anak) melalui akun OCBC mobile Orang Tua.

\*Bayar : Top Up e-Money, E-commerce, Virtual Account, Edukasi, Pembayaran Lainnya

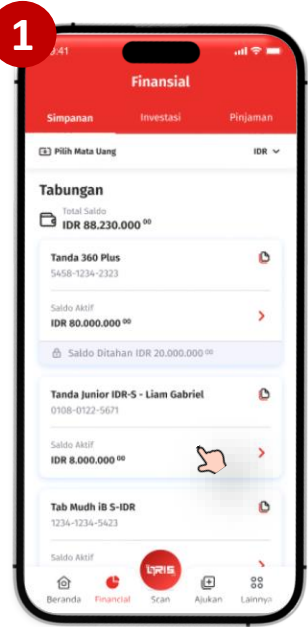
\*\*Beli : Paket Data, Pulsa Isi Ulang, Paket Bundling



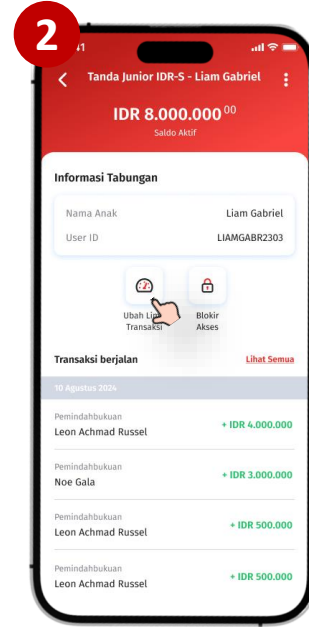
# Panduan Pengaturan Limit Transaksi OCBC mobile Anak

Orang Tua dapat melakukan pengaturan limit Transfer, Bayar & Beli, & Limit Bayar via QRIS Anak di OCBC mobile

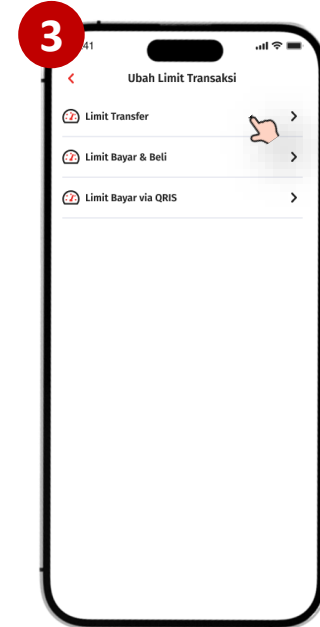
Melalui OCBC Orang Tua



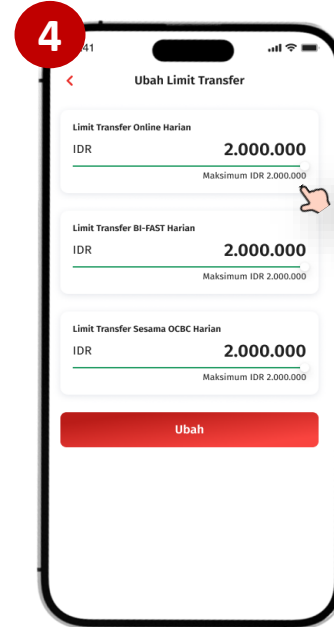
Orang Tua masuk ke menu Finansial di OCBC mobile & klik rekening Tanda Junior Anak



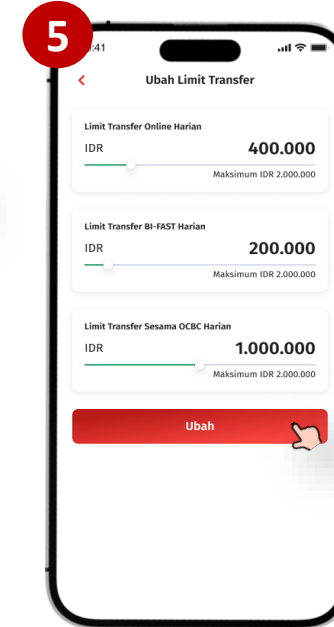
Klik 'Ubah Limit Transaksi'



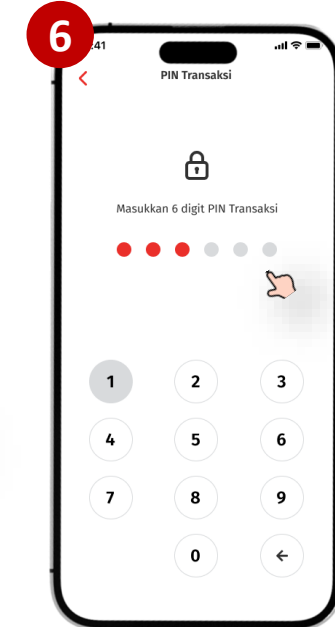
Klik limit transaksi yang ingin diubah



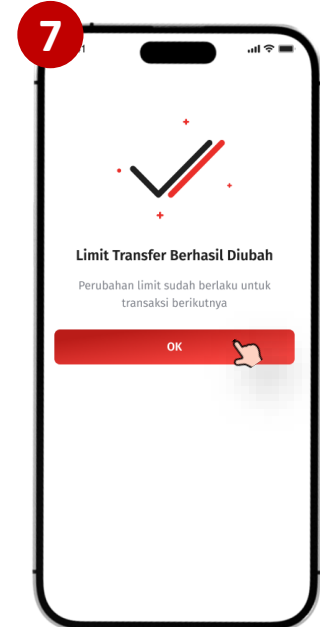
Ubah limit dengan menggeser toggle pada tiap tipe transaksi



Klik tombol 'Ubah'



Input PIN Transaksi



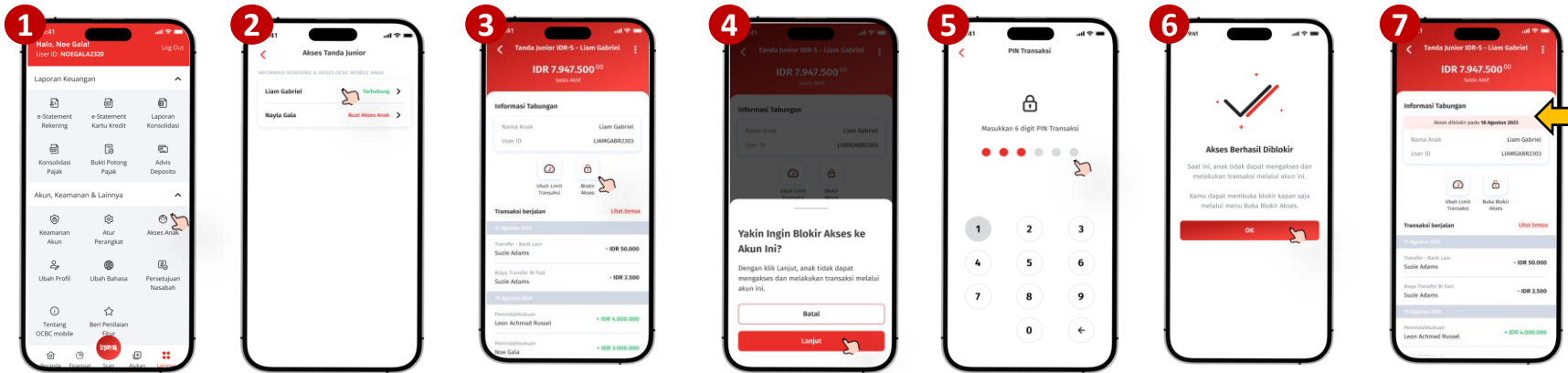
Limit berhasil diubah



# Panduan Blokir & Buka Blokir User OCBC Mobile Anak

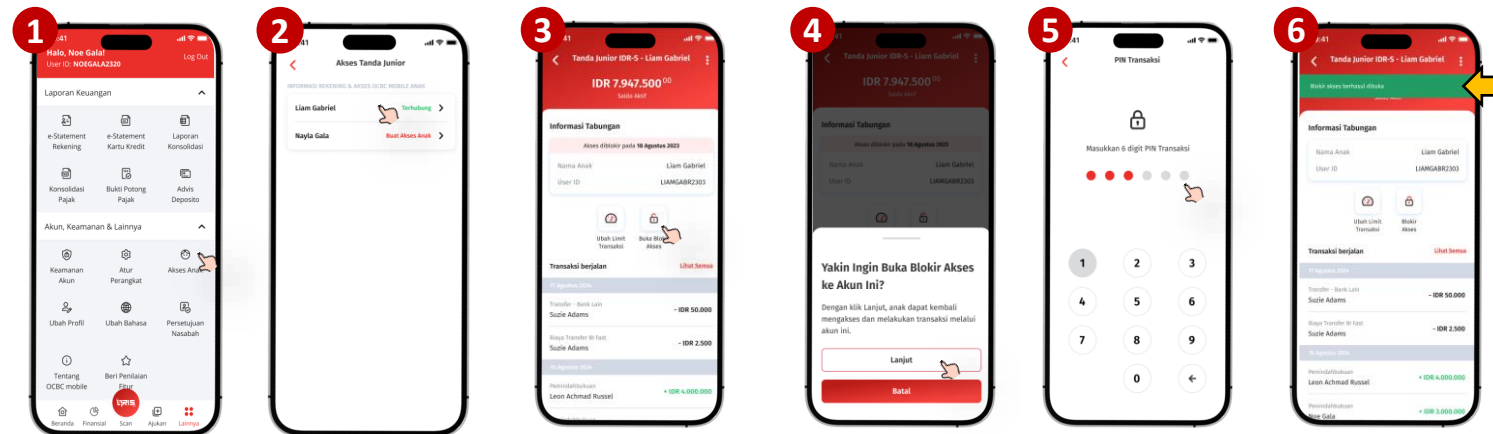
Orang Tua dapat melakukan blokir User Anak ke OCBC mobile

Melalui OCBC mobile Orang Tua



## Blokir Akses Anak

1. Orang Tua masuk ke menu Pengaturan & Klik 'Pengaturan Akses Tanda Junior'
2. Klik pada akses anak yang ingin di blokir
3. Klik 'Blokir Akses'
4. Klik 'Lanjut'
5. Input PIN Transaksi
6. Akses anak berhasil ter-blokir, Klik OK
7. Pada halaman rekening Anak terdapat keterangan akses diblokir



## Buka Blokir Akses Anak

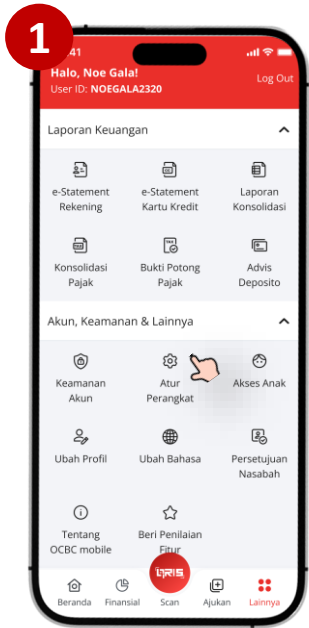
1. Orang Tua masuk ke menu Pengaturan & Klik 'Pengaturan Akses Tanda Junior'
2. Klik pada akses anak yang ingin dibuka blokir
3. Klik 'Buka Blokir Akses'
4. Klik 'Lanjut'
5. Input PIN Transaksi
6. Akses anak berhasil dibuka blokir



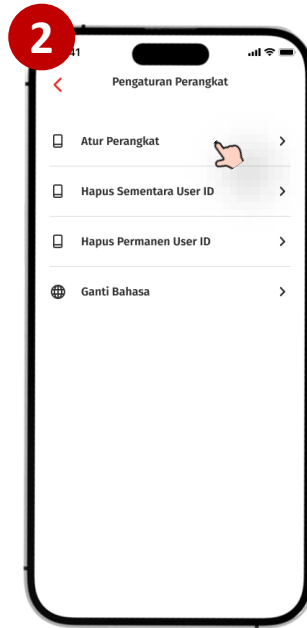
# Panduan Unbinding Device OCBC Mobile Anak

Orang Tua dapat melakukan unbinding device Anak untuk menghapus Akses Anak ke OCBC mobile

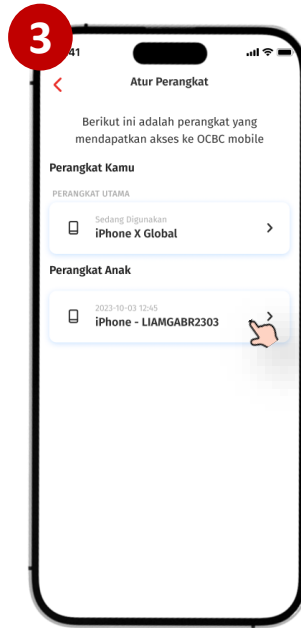
Melalui OCBC mobile Orang Tua



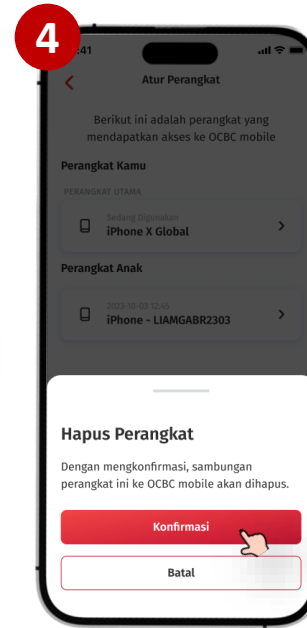
Orang Tua masuk ke menu Pengaturan & Klik 'Pengaturan Perangkat & Bahasa'



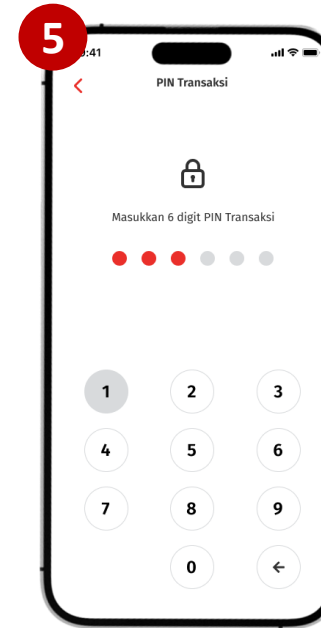
Klik "Atur Perangkat"



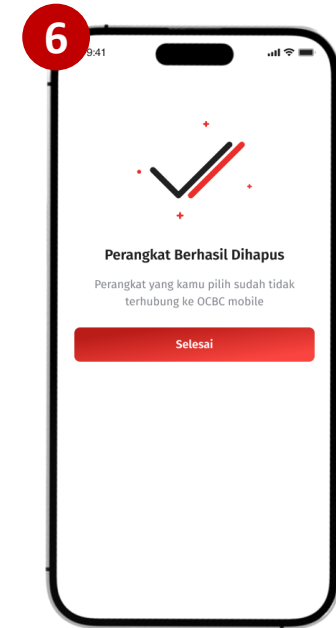
Klik device anak yang ingin dihapus



Klik 'Konfirmasi'



Input PIN Transaksi



Device anak berhasil di unbind

