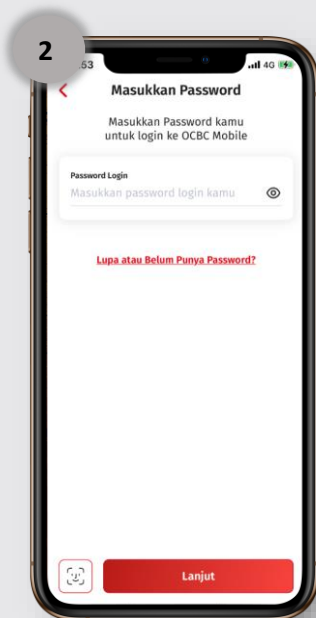


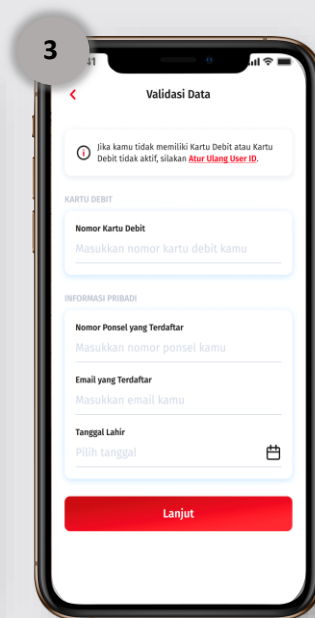
# Langkah Mudah Reset Password via OCBC mobile



Klik 'Masuk ke OCBC Indonesia'



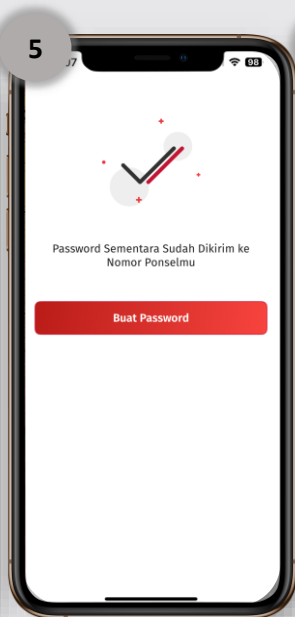
Klik 'Lupa atau Belum Punya Password'



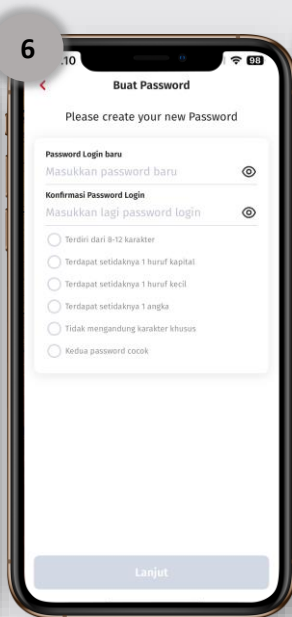
Isi data 'Nomor Kartu Debit' dan Informasi Pribadi



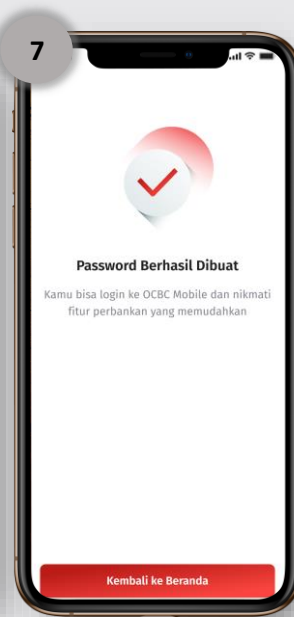
Input PIN Transaksi



Password sementara dikirimkan melalui nomor telfon



Buat password baru



Password berhasil dibuat

Cek informasi lengkap terkait OCBC mobile di [web.ocbc.id/ocbcmobile](http://web.ocbc.id/ocbcmobile)



Terus bersama,  
melaju jauh



TELEPON TANYA  
1500-999

WHATSAPP TANYA  
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di  
  
[www.ocbc.id](http://www.ocbc.id)

# FAQ – Frequently Asked Questions

- a) Bagaimana jika Nasabah ingin melakukan pengkinian (reset) Password di aplikasi namun tidak memiliki Kartu Debit?

Nasabah dapat menghubungi TANYA OCBC di 1500-999 untuk meminta Password sementara. Untuk keamanan, Password sementara dikirim terpisah. Password sementara dikirim ke email Nasabah.

- b) Apa yang harus dilakukan apabila Nasabah tidak menerima SMS kode verifikasi?

Apabila Nasabah tidak menerima kode verifikasi (untuk Login pertama kali), disarankan untuk melakukan pengecekan:

1. Pastikan nomer ponsel Nasabah sudah sesuai dengan nomer ponsel yang terdaftar di OCBC.
2. Pastikan jaringan provider ponsel mendapatkan sinyal yang baik
3. Pastikan kartu SIM ponsel Nasabah dalam kondisi aktif dan tidak dalam masa tenggang
4. Pastikan nomer ponsel Nasabah dapat menerima SMS dari nomer ponsel lain
5. Disarankan SIM ponsel memiliki pulsa minimal Rp1.000,-
6. Apabila Nasabah menggunakan ponsel dual sim, disarankan SIM ponsel penerima SMS kode verifikasi ada di SIM 1.
7. Apabila tidak terima disarankan melakukan pengecekan ke TANYA OCBC 1500 999.



Cek informasi lengkap terkait OCBC mobile di [web.ocbc.id/ocbcmobile](http://web.ocbc.id/ocbcmobile)


Terus bersama,  
melaju jauh



TELEPON TANYA  
1500-999

WHATSAPP TANYA  
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di  
  
[www.ocbc.id](http://www.ocbc.id)

# Anda menggunakan nomor telepon luar negeri?



**Ini langkah mudah mendapatkan User ID & Password OCBC mobile!**

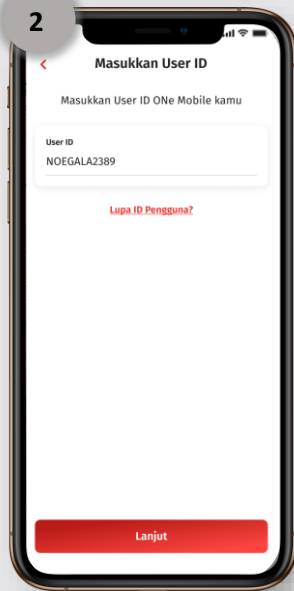


## Catatan:

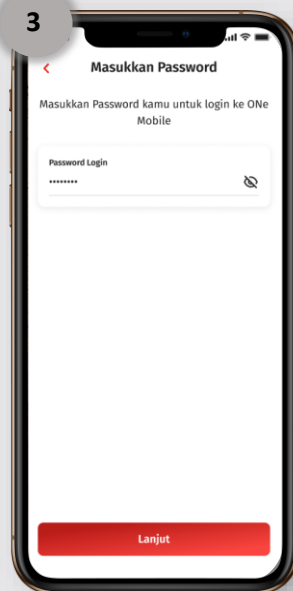
- Atur Ulang User ID & Password tidak bisa dilakukan via OCBC mobile jika menggunakan nomor telepon luar negeri
- Lakukan atur Ulang User ID & Password OCBC mobile via Cabang/TANYA Call
- Jika sudah mendapatkan User ID & Password silakan login menggunakan cara diatas.



Klik 'Masuk ke OCBC Indonesia'



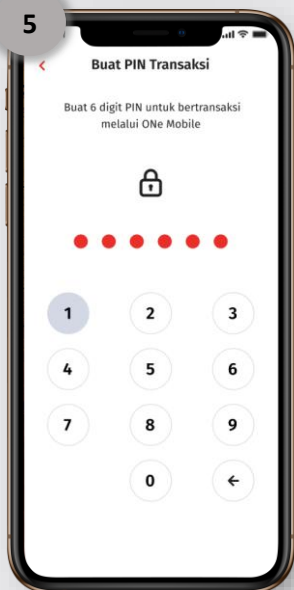
Input User ID yang didapat dari Cabang/TANYA



Input Password yang didapat dari Cabang/TANYA



OTP dikirim ke email, Input OTP yang dikirimkan ke email



Buat PIN transaksi baru



Setujui Syarat & Ketentuan, PIN terbuat dan otomatis login

List nomor *handphone* negara selain nomor Indonesia yang dapat menerima SMS OTP untuk *login*: Jepang, Australia, Amerika, Belanda, Inggris, Italia, Perancis, Portugal, Belgia, Hongkong, New Zealand, Spanyol, Filipina

Terus bersama,  
melaju jauh



TELEPON TANYA  
1500-999

WHATSAPP TANYA  
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di  
www.ocbc.id